

	Lundi au vendredi	Samedi	Tél	Fax	E-mail
<b>Pour la prise de vos commandes</b> Pour vos demandes de renseignements produits	09:00 – 18:30	09:00 – 12:30	064 236 830	064 273 283	<a href="mailto:parasam@pharmabelgium.be">parasam@pharmabelgium.be</a>
<b>Pour vos commandes laboratoires</b> Pour tout renseignement sur vos commandes prises via vos délégués labo.	13:30 – 15:00	-	064 273 276	064 273 283	<a href="mailto:sav-wallonie@pharmabelgium.be">sav-wallonie@pharmabelgium.be</a>
<b>Pour vos commandes spéciales</b> Pour vos commandes de produits non référencés, ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	09:00 – 10:00/15:00 – 16:00	-	064 236 830	064 273 283	<a href="mailto:parasam@pharmabelgium.be">parasam@pharmabelgium.be</a>
<b>Comptabilité</b> Pour toute question relative aux paiements, facturation, demande de réédition de ventilations fiscales de factures, ...	08:00 – 12:00/13:30 – 15:00	-	sauf le mercredi 064 273 281	064 273 291	<a href="mailto:ar@external.mckesson.eu">ar@external.mckesson.eu</a>
<b>Service après vente</b> Pour toute information concernant vos commandes (crédits, réédition de NE, ...)	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	064 273 276	064 273 283	<a href="mailto:sav-wallonie@pharmabelgium.be">sav-wallonie@pharmabelgium.be</a>

**Vos contacts**

Arnaud Boderi	Directeur	064 273251 0478 374665	<a href="mailto:arnaud.boderi@pharmabelgium.be">arnaud.boderi@pharmabelgium.be</a> <a href="mailto:arnaud.boderi@belmedis.be">arnaud.boderi@belmedis.be</a>
Gary Creve	Responsable d'exploitation	064 273 282	<a href="mailto:gary.creve@belmedis.be">gary.creve@belmedis.be</a>
Hovanes Hagopian	Responsable livraison	064 273 286	<a href="mailto:hovanes.hagopian@pharmabelgium.be">hovanes.hagopian@pharmabelgium.be</a>
Juliette Bruzzese	Responsable callcenter	064 273 277	<a href="mailto:juliette.bruzzese@pharmabelgium.be">juliette.bruzzese@pharmabelgium.be</a>

**Vos délégués commerciaux**

José Campos	0475 64 2142	<a href="mailto:jose.campos@pharmabelgium.be">jose.campos@pharmabelgium.be</a>
Adèle Gaillard	0475 64 1868	<a href="mailto:adele.gaillard@pharmabelgium.be">adele.gaillard@pharmabelgium.be</a>
Latifa Fahmi	473 52 2005	<a href="mailto:latifa.fahmi@pharmabelgium.be">latifa.fahmi@pharmabelgium.be</a>
Olivier Druart	0475 87 1723	<a href="mailto:olivier.druart@belmedis.be">olivier.druart@belmedis.be</a>
Serge Laurent	0475 78 8814	<a href="mailto:serge.laurent@belmedis.be">serge.laurent@belmedis.be</a>

### Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez : en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande. Pour avoir des informations sur votre livraison en dehors des heures ouvrables pendant la garde vous pouvez nous joindre au 0475 911 600.

### Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci, il est impératif de suivre la procédure de retours hebdomadaires en bacs scellés.

### Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par fax au 064 273 283 ou par e-mail ([parasam@pharmabelgium.be](mailto:parasam@pharmabelgium.be))

### Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par e-mail au [parasam@pharmabelgium.be](mailto:parasam@pharmabelgium.be).  
Nous nous engageons à vous répondre endéans les trois heures.

	Horaire	Tél	Commandes
Garde du samedi	13:30 – 15:30	064 236 830	Avant 15:30
Garde du dimanche et jours fériés	09:00 – 11:45	064 236 830	Avant 11:45
Problème de livraison		0475 911 600	

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid et les stupéfiants
- Les stupéfiants
- Les commandes spéciales
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).