

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	Fax	E-mail
<b>Telefoondienst</b> Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	09:00 – 12:30 / 13:30 - 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	013 61 33 62	<a href="mailto:telefoon.tessenderlo@belmedis.be">telefoon.tessenderlo@belmedis.be</a>
<b>Labobestellingen</b> Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	09:00 – 12:30 / 13:30 - 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	013 61 33 62	<a href="mailto:telefoon.tessenderlo@belmedis.be">telefoon.tessenderlo@belmedis.be</a>
<b>Speciale bestellingen</b> Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	09:00 – 12:30 / 13:30 - 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	013 61 33 62	<a href="mailto:telefoon.tessenderlo@belmedis.be">telefoon.tessenderlo@belmedis.be</a>
<b>Boekhouding</b> Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	9:00 – 12:30 / 13:30 – 17:00	-	09 242 42 30		ar@external.mckesson.eu
<b>Klantendienst</b> Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	09:00 – 12:30 / 13:30 – 19:00	09:00 – 12:45 13:30 – 15:00	013 35 54 90	013 61 33 62	<a href="mailto:telefoon.tessenderlo@belmedis.be">telefoon.tessenderlo@belmedis.be</a>

Uw contacten			
Bart Peeters	Directeur <i>Ad interim</i>	0474 82 3994	<a href="mailto:bart.peeters@belmedis.be">bart.peeters@belmedis.be</a>
Luc Billen	Exploitatie Verantw	013 61 33 64 0472 55 62 77	<a href="mailto:luc.billen@belmedis.be">luc.billen@belmedis.be</a>

Uw vertegenwoordigers		
Marleen Bollaert	0471 47 24 31	<a href="mailto:marleen.bollaerts@belmedis.be">marleen.bollaerts@belmedis.be</a>
Eveline Dreesen	0479 65 67 66	<a href="mailto:Eveline.dreesen@belmedis.be">Eveline.dreesen@belmedis.be</a>

### Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 013 35 54 90. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

### Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen, gelieve uw producten te groeperen samen met de zendnota en het motief van de retourzending.

### Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan [telefoon.tessenderlo@belmedis.be](mailto:telefoon.tessenderlo@belmedis.be) of per fax op 013 35 54 90.

### Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar [telefoon.tessenderlo@belmedis.be](mailto:telefoon.tessenderlo@belmedis.be). Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel
Zaterdag	09:00 – 12:45 / 13:30 – 15u00	013 35 54 90
Zon- en feestdagen	10:00 – 12:00	013 35 54 90

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering ten vroegste binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+-1 week)
- UNDA-Dolisos: bestelling geplaatst bij UNDA-Dolisos worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering ten vroegste volgende werkdag
- Andere labo's: afhankelijk van het labo