

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Email
<b>Pour la prise de vos commandes</b> Pour vos demandes de renseignements produits	9:00 – 18:30	9:00 – 12:30	064 236 830	<a href="mailto:parasam@pharmabelgium.be">parasam@pharmabelgium.be</a>
<b>Pour vos commandes laboratoires</b> Pour tout renseignement sur vos commandes prises via les délégués labo.	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 234 37 00	<a href="mailto:pharmaplus@pharmabelgium.be">pharmaplus@pharmabelgium.be</a>
<b>Pour vos commandes spéciales</b> Pour vos commandes de produits non référencés ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00		02 234 37 00	<a href="mailto:pharmaplus@pharmabelgium.be">pharmaplus@pharmabelgium.be</a>
<b>Comptabilité</b> Pour toute question relative aux paiements , facturation, demande de réédition de ventilations fiscales et factures, ...	07:00 – 15:00	-	02 234 37 00	<a href="mailto:ar@pharmabelgium-belmedis.be">ar@pharmabelgium-belmedis.be</a>
<b>Service après vente</b> Pour toute information concernant vos commandes et livraisons	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 234 37 00	<a href="mailto:pharmaplus@pharmabelgium.be">pharmaplus@pharmabelgium.be</a>

#### Vos contacts

Guy Gys	Directeur	02 234 37 01 0476 41 11 52	<a href="mailto:guy.gys@pharmabelgium-belmedis.be">guy.gys@pharmabelgium-belmedis.be</a>
	Responsable exploitation		

#### Vos délégués commerciaux

José Campos	0475 64 21 42	<a href="mailto:jose.campos@pharmabelgium.be">jose.campos@pharmabelgium.be</a>
Olivier Druart	0475 87 17 23	<a href="mailto:olivier.druart@pharmabelgium-belmedis.be">olivier.druart@pharmabelgium-belmedis.be</a>
Adèle Gaillard	0475 64 18 68	<a href="mailto:adele.gaillard@pharmabelgium.be">adele.gaillard@pharmabelgium.be</a>
Sophie Denisot	0479 43 12 90	<a href="mailto:Sophie.denisot@phoenixbelgium.be">Sophie.denisot@phoenixbelgium.be</a>

## Gardes

Si vous échangez la garde avec un de vos confrères, il est impératif de nous prévenir au Service SAV d' Eppegem au 02/234 37 00. Sans cette information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande. Pour un problème pendant la garde, nous sommes à votre disponibilité jusqu' à 18.00 sur un numéro mobile qui vous sera communiqué préalablement.

## Retours

Pour un traitement rapide et correct de vos retours dans le délai normal de 14 jours, veuillez consulter notre site web via le "Module Retour Digital"

## Commandes spéciales et produits étrangers

Les commandes spéciales doivent nous être confirmées par email à [commandes-wallonie@pharmabelgium.be](mailto:commandes-wallonie@pharmabelgium.be) .

## Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes de renseignements par email à [commandes-wallonie@pharmabelgium.be](mailto:commandes-wallonie@pharmabelgium.be).  
Nous nous engageons à vous répondre endéans les deux heures.

	Horaire	Tel	Commandes
Garde du samedi	09:00 – 12:30	064 236 830	Avant 14:30
Garde du dimanche et jours fériés	09:30 – 11:30	064 236 830	Avant 12:00

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid et les stupéfiants
- Les commandes spéciales.
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).

Délai de livraison

- Produits Français : toute commande confirmée avant 16h sera livrée endéans les 3 jours.
- Produits Luxembourgeois : commande par fax et livraison suivant disponibilité (1 semaine).
- BOIRON: vos commandes/préparations passées chez BOIRON sont livrées au plus tard le lendemain.
- Produits vétérinaires: toute commande confirmée avant 15h sera livrée le lendemain.
- Autres labos : dépendant du labo.