

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	E-mail
Telefoondienst Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	08:30 – 19:00	08:40– 14:00	09 210 50 40	telefoon.gent@pharmabelgium-belmedis.be
Labobestellingen Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	08:30 – 19:00	08:40– 14:00	09 210 50 40	telefoon.gent@pharmabelgium-belmedis.be
Speciale bestellingen Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	08:30 – 19:00	08:40– 14:00	09 210 50 40	telefoon.gent@pharmabelgium-belmedis.be
Boekhouding Voor al uw vragen over betalingen	09:00 – 12:30 / 13:30 – 16:00	-	-	ar@pharmabelgium-belmedis.be

Uw contacten

Sam De Waele	Directeur	09 242 42 80 0492 73 79 45	sam.dewaele@pharmabelgium-belmedis.be
Lander Mareels	Exploitatie Verantwoordelijke	09 242 42 74 0470 28 29 15	Lander.mareels@pharmabelgium-belmedis.be

Uw vertegenwoordigers

Audrey De Cocker	0496 58 52 03	audrey.decocker@pharmabelgium-belmedis.be
Cindy Dhont	0496 52 91 89	cindy.dhont@pharmabelgium-belmedis.be
Frauke Wilson	0476 48 00 80	frauke.wilson@pharmabelgium-belmedis.be

Wachtdienst

Indien u van wacht bent of u wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 09 210 50 40. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen binnen de reguliere termijn van 14 dagen raadpleeg onze website via de "Digital Return Service"

Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan telefoon.gent@pharmabelgium-belmedis.be.

Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar telefoon.gent@pharmabelgium-belmedis.be. Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Bereikbaarheid	Tel
Zaterdag	08:40– 14:00	09 210 50 40
Zon- en feestdagen	10:30 – 12:00	09 210 50 40
Problemen met levering	08:30 – 19:00	09 210 50 40

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+1 week)
- UNDA-Dolisos: bestelling geplaatst bij UNDA-Dolisos worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering binnen de 2 werkdagen
- Andere labo's: afhankelijk van het labo