

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Email
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	09:00 – 18:30	09:00 – 12:30	04 361 83 00	Commandes-wallonie@pharmabelgium.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes délégués	09:00 – 18:30	09:00 – 12:30	04 361 83 00	Commandes-wallonie@pharmabelgium.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés, ou pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	09:00 – 18:30	09:00 – 12:30	04 361 83 00	Commandes-wallonie@pharmabelgium.be
Suivi de vos livraisons Location de matériel et l'Oxygène Toutes questions financières	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	--	04 361 83 00	sav.liege@pharmabelgium-belmedis.be
Questions Commerciales	Merci de prendre contact avec votre délégué commercial			

Vos contacts

Stéphan Del Rosso	Directeur	0478 27 30 74	stephan.delrosso@pharmabelgium.be
Roger Vallott	Responsable d'exploitation	0475 61 37 31	roger.vallott@belmedis.be

Votre délégué commerciale

Marianne Oger	0475 78 88 13	marianne.oger@pharmabelgium-belmedis.be
Didier Clarenne	0475 93 57 90	didier.clarenne@pharmabelgium-belmedis.be

Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez pendant les jours ouvrables au numéro du service clientèle: 064 23 68 30 en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande.

Retours

Pour un traitement rapide et correct de vos retours dans le délai normal de 14 jours, veuillez consulter notre site web via le "Module Retour Digital"

Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par e-mail (commandes-wallonie@pharmabelgium.be)

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par email au commandes-wallonie@pharmabelgium.be

	Horaire	Tél	Commandes
Garde du samedi	09:00 – 12:30	064 236 830	Avant 14:30
Garde du dimanche et jours fériés	09:00 – 11:45	064 236 830	Avant 11:45
Problème de livraison		0475 911 600	

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid (retours possible avec un accord préalable de la cellule clients) et les stupéfiants (retours interdits)
- Les commandes spéciales (retours interdits)
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)) (retours interdits).