

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	Fax	E-mail
Telefoondienst Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	08:30 – 19:00	08:40 – 14:00	09 210 50 40	-	telefoon.gent@belmedis.be
Labobestellingen Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	08:30 – 19:00	08:40 - 14:00	09 210 50 40	-	telefoon.gent@belmedis.be
Speciale bestellingen Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	08:30 – 19:00	08:40 – 14:00	09 210 50 40	-	telefoon.gent@belmedis.be
Boekhouding Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	07:00 – 15:00	-	02 234 37 00 Karin Verwimp	02 287 72 42	ar@external.mckesson.eu
Klantendienst Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 287 72 20	02 287 72 51	pharmaplus@pharmabelgium.be

Uw contacten

Bert Vanthemsche	Directeur	02 234 3701 0474 51 5535	bert.vanthemsche@pharmabelgium.be
Christophe Dehoust	Verantw magazijn	02 234 3703	christophe.dehoust@pharmabelgium.be

Uw vertegenwoordigers

Marleen Bollaerts	0471 47 24 31	marleen.bollaerts@belmedis.be
Kathy Boons	0477 32 10 76	kathy.boons@belmedis.be
Eveline Dreesen	0479 65 67 66	eveline.dreesen@belmedis.be
Myriam Demolder	0477 33 93 65	Myriam.demolder@pharmabelgium.be

Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de weekdays zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 02 287 72 20. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen, gelieve uw producten te groeperen samen met de zendnota en het motief van de retourzending.

Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan telefoon.gent@belmedis.be.

Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar telefoon.gent@belmedis.be. Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel	Bestellingen
Maandag tot vrijdag	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	02 287 72 20	Geen beperking
Zaterdag	08:40– 15:00	09 210 50 40	Tot 14:30
Zon- en feestdagen	10:00 – 12:00	09 210 50 40	Tot 12:00
Problemen met levering		02 287 72 31	

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+-1 week)
- BOIRON: bestelling/bereidingen geplaatst bij BOIRON worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering volgende werkdag
- Andere labo's: afhankelijk van het labo