

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Fax	Email
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	9:00 – 18:30	9:00 – 12:30	064 236 830	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes prises via les délégués labo.	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 234 37 00	02 287 72 51	pharmaplus@pharmabelgium.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00		02 234 37 00	02 287 72 51	pharmaplus@pharmabelgium.be
Comptabilité Pour toute question relative aux paiements , facturation, demande de réédition de ventilations fiscales et factures, ...	07:00 – 15:00	-	02 234 37 00	02 287 72 42	ar@pharmabelgium-belmedis.be
Service après vente Pour toute information concernant vos commandes et livraisons	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 234 37 00	02 287 72 51	pharmaplus@pharmabelgium.be

Vos contacts

Guy Gys	Directeur	02 234 3701 0476 41 11 52	guy.gys@pharmabelgium-belmedis.be
Christophe Dehoust	Responsable exploitation	02 234 3703	christophe.dehoust@pharmabelgium.be

Vos délégués commerciaux

Zohair Nasri	0474 74 54 58	zohair.nasri@pharmabelgium-belmedis.be
José Campos	0475 64 21 42	jose.campos@pharmabelgium.be
Olivier Druart	0475 87 17 23	olivier.druart@pharmabelgium-belmedis.be
Adèle Gaillard	0475 64 18 68	adele.gaillard@pharmabelgium.be

Gardes

Si vous échangez la garde avec un de vos confrères, il est impératif de nous prévenir au Service SAV d' Eppegem au 02/234 37 00. Sans cette information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande. Pour un problème pendant la garde, nous sommes à votre disponibilité jusqu' à 18.00 sur un numéro mobile qui vous sera communiqué préalablement.

Retours

Pour un traitement rapide et correct de vos retours dans le délai normal de 14 jours, veuillez consulter notre site web via le "Module Retour Digital"

Commandes spéciales et produits étrangers

Les commandes spéciales doivent nous être confirmées par email à commandes-wallonie@pharmabelgium.be ou par fax au 02 287 72 51.

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes de renseignements par email à commandes-wallonie@pharmabelgium.be.
Nous nous engageons à vous répondre endéans les deux heures.

	Horaire	Tel	Commandes
Garde du samedi	09:00 – 12:30	064 236 830	Avant 14:30
Garde du dimanche et jours fériés	09:30 – 11:30	064 236 830	Avant 12:00
Problème de livraison		02 234 37 06	

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid et les stupéfiants
- Les commandes spéciales.
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).

Délai de livraison

- Produits Français : toute commande confirmée avant 16h sera livrée endéans les 3 jours.
- Produits Luxembourgeois : commande par fax et livraison suivant disponibilité (1 semaine).
- BOIRON: vos commandes/préparations passées chez BOIRON sont livrées au plus tard le lendemain.
- Produits vétérinaires: toute commande confirmée avant 15h sera livrée le lendemain.
- Autres labos : dépendant du labo.